

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Central am See sowie dem Hotel Frohburg der Beau Rivage Collection. Das Hotel Frohburg wird verwaltet durch das Hotel Central am See, nachfolgend wird für beide Hotels nur das Hotel Central am See genannt.

Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annullierungen von Hotelreservierungen

Eine Stornierung Ihrer Reservierung ist bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei. Bei späteren Stornierungen wird die erste Nacht komplett berechnet.

Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

Sollten Sie am Anreisetag nicht bis 18:00 anreisen, kann das Hotel Central am See automatisch über das/die Zimmer verfügen. Bei Anreisen nach 18:00, teilen Sie uns dies bitte vorher schriftlich mit.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullations-Bedingungen.

Annullierungen von Gruppen/Reservationen ab 10 Personen

Wesentliche Änderungen Ihrer Reservation müssen möglichst frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

30 bis 15 Tage vor Anreise	25% des gebuchten Zimmerumsatzes
14 bis 8 Tage vor Anreise	50% des gebuchten Zimmerumsatzes
7 bis 0 Tage vor Anreise	100% des gebuchten Zimmerumsatzes

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Central am See kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist beim Hotel Central am See eingetroffen sein.

Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfallsdatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

Die Zimmerreservation ist erst mit der Angabe der Postanschrift des Buchers oder einer gültigen Kreditkarte definitiv. Die Kreditkarte wird erst am Tag der vorgesehenen Abreise zusammen mit den allfälligen Extras belastet. Die Rechnung kann beim check out auch bar oder mit anderen gültigen Zahlungsarten beglichen werden.

Falls Sie sich für die „nicht rückerstattbare Rate“ / „non refundable Rate“ entschieden haben, wird Ihre Kreditkarte beim Zeitpunkt der Zimmerbuchung belastet und der belastete Betrag wird bei einer allfälligen Stornierung nicht zurückerstattet.

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer. Im Preis des Hotelzimmers sind das Frühstück und der Zutritt zum beheizten Aussenpool im Hotel Central am See (zwischen Mai und September) inbegriffen. Das Hotel rechnet in Schweizer Franken (CHF) ab. Rechnungen werden ausschliesslich innerhalb der Schweiz versandt und sind innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Es werden keine Skonti oder Rabatte gewährt.

Tourismus-Taxe

Die Taxe von CHF 4.20 zwischen 15.März und 15.Oktober bzw. CHF 2,70 zwischen 15.Oktober und 15.März wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet. Änderungen vorbehalten.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Allgemeines

Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Das Rauchen ist ausschliesslich auf den Balkonen oder Terrassen der Zimmer sowie auf der Restaurantterrasse gestattet. Löst der Gast durch unsachgemässe Bedienung der Brandmeldeanlage einen Fehlalarm aus, so ist er zum Ersatz des dadurch entstehenden Schadens verpflichtet.

Der Check-In für beide Häuser findet im Hotel Central am See statt. Die Abreisen sind bis spätestens 11:00 möglich. Nach diesem Zeitpunkt behalten sich die Hotels das Recht vor, für eine verlängerte Nutzung des Zimmers bis 16:00, 50% des vereinbarten Zimmerpreises zu verrechnen, ab 16.00 100%.

Anreisen sind möglich ab 15:00. Vor diesem Zeitpunkt können die Zimmer nicht garantiert werden, die Hotels werden jedoch ihr Möglichstes tun um das Zimmer bezugsfertig zu machen. Ihr Gepäck kann in diesem Fall untergestellt werden. Bei Abreisen vor 7 Uhr morgens, bitten wir Sie, Ihre Rechnung am Vortag zu begleichen.

Parkplätze

Die umliegenden Parkplätze sind öffentlich und kostenpflichtig. Eine Reservation der Parkplätze ist nicht möglich. Parkkarten sind am Parkautomaten oder für die gesamte Aufenthaltsdauer an der Reception erhältlich.